



**purus**  
eco cleaning market

T&C PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC)

**PREVENTA, COTIZACIÓN Y  
VENTA CLIENTES B2B**

# 1. Presentación Portal y Servicio

## 1.1 Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación comercial y el acceso, así como el uso del Portal Privado de Preventa y Cotización proporcionado por **PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC)**, identificada con NIT **901.440.535-4**, el cual, está diseñado exclusivamente para uso de nuestros **clientes corporativos**, permitiendo a los jefes y/o encargados de compras de dichas entidades, realizar preordenes y solicitudes de cotización de nuestros productos de limpieza de manera digital y eficiente.

En PURUS, somos innovación, por lo que privilegiamos el uso de tecnología, teniendo como uno de nuestros principales objetivos, ofrecer a nuestros clientes un mecanismo ágil y seguro para la planificación de sus compras, proporcionándoles acceso directo a información actualizada sobre la disponibilidad y precios de nuestros productos, así como un sistema de cotización personalizado, buscando optimizar el proceso de adquisición de productos, garantizando una experiencia de usuario fluida y satisfactoria.

## 1.2. Aceptación

El acceso y uso del portal por parte de los usuarios implica la aceptación plena y sin restricción de estos Términos y Condiciones, así como de las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales adoptadas por PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), conforme a la legislación colombiana vigente. Cualquier uso del portal contrario a la normativa aplicable y a lo establecido en estos Términos y Condiciones podrá dar lugar a la restricción o cancelación del acceso al servicio por parte del usuario.

# 2. Acceso y Alcance

## 2.1. Registro y Acceso Portak

Para acceder al portal privado de preventa y cotización, el usuario designado por el cliente, PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), creará y asignará un usuario al cliente, de acuerdo a información veraz y actualizada requerida previamente. Señalando que, la gestión de las credenciales de acceso es responsabilidad exclusiva del usuario, quien se compromete a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificar de manera inmediata cualquier uso no autorizado de la misma.

## 2.2. Alcance

A través del portal, los usuarios podrán realizar preordenes de productos, sujetas a confirmación posterior por parte de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), así como solicitudes de cotización. Cada preorden o solicitud de cotización generada a través del portal constituirá un compromiso de pre-compra sujeto a las condiciones específicas acordadas en la confirmación del pedido que, en cada caso, incluirá sin limitarse a precios, cantidades, plazos de entrega y condiciones de pago.

## 2.3. Derecho de Modificación

PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en el portal y sin generar actuaciones retroactivas, señalando que, la continuidad en el uso del servicio por parte del usuario tras la publicación de las modificaciones implicará la aceptación de las mismas.

# 3. Proceso de Preorden

## 3.1. Proceso de Preorden

El portal privado de preventa y cotización de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) ofrece a los usuarios registrados la posibilidad de seleccionar y preordenar productos de limpieza y sistemas de sostenibilidad PURUS, según sus necesidades específicas. Este proceso se detalla en los siguientes puntos.

## 3.2. Selección de Productos y Generación de Preorden

Una vez el usuario haya iniciado sesión en el Portal, tendrá acceso a la lista completa de productos disponibles para la venta, incluyendo descripciones detalladas y precios actuales. El usuario podrá navegar por esta lista, seleccionar los productos de su interés y especificar las cantidades deseadas para cada uno. Al finalizar la selección, el usuario procederá a generar la pre orden, mediante la confirmación de su selección de productos.

## 3.3. Envío de la Prefactura

Inmediatamente después de generar la preorden, se enviará automáticamente una prefactura al correo electrónico de facturación electrónica previamente registrado por el CLIENTE. Esta prefactura contendrá los detalles de la preorden realizada, incluyendo la descripción y cantidad de los productos seleccionados, el precio total estimado, impuestos aplicables y cualquier otra información relevante.

# 3. Proceso de Preorden

## 3.4 Efectos de la Prefactura

Esta prefactura contendrá los detalles de la preorden realizada, incluyendo la descripción y cantidad de los productos seleccionados, el precio total estimado, impuestos aplicables y cualquier otra información relevante.

Es importante destacar que, la emisión de la prefactura no constituye una aceptación final del pedido por parte de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), sino una confirmación de la recepción de la preorden.

## 3.5 Confirmación del Pedido y Condiciones de Envío

Tras la emisión de la prefactura, PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), se pondrá en contacto con el CLIENTE mediante una llamada telefónica, Whatsapp y vía correo electrónico, para confirmar la validez de la preorden, revisar los detalles del pedido y acordar las condiciones de envío. Durante esta comunicación, se discutirán y confirmarán aspectos como la disponibilidad de stock, plazos de entrega estimados, costos de envío y cualquier otro término relevante para la ejecución del pedido.

La confirmación final del pedido y las condiciones de envío estarán sujetas a la mutua conformidad entre PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) y el CLIENTE y dicha confirmación se considerará como un acuerdo vinculante para la venta y compra de los productos seleccionados bajo los términos acordados.

# 3. Proceso de Preorden

## 3.6. Efectos de la Confirmación

La confirmación final del pedido y las condiciones de envío estarán sujetas a la mutua conformidad entre PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) y el CLIENTE y dicha confirmación se considerará como un acuerdo vinculante para la venta y compra de los productos seleccionados bajo los términos acordados.

## 3.7. Finalización de Proceso de Preorden

El proceso de preorden se considerará completo una vez que ambas partes, PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) y el CLIENTE, hayan acordado los términos finales del pedido, incluyendo la confirmación de los productos, cantidades, precios finales, condiciones de pago, y logística de entrega. Cualquier cambio posterior a esta confirmación estará sujeto a disponibilidad y deberá ser acordado por ambas partes.

# 4. Proceso de Compra

## 4.1 Precios de los Productos

Los precios de los productos disponibles para preorden en el portal serán los indicados en el momento de la selección por parte del usuario, incluyendo descuentos (de aplicar) y el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicable y cualquier otro impuesto que pueda corresponder según la legislación colombiana vigente.

PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento, sin embargo, tales modificaciones no afectarán las preordenes ya confirmadas y para las cuales se haya emitido una prefactura.

## 4.2. Confirmación de la Orden de Compra y Facturación Electrónica

Una vez se haya acordado y confirmado la orden de compra entre el CLIENTE y PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), incluyendo la validación de la disponibilidad de stock, cantidades, y condiciones de envío, se procederá a la generación de la factura electrónica final. Esta factura reflejará el costo total de los productos adquiridos, impuestos aplicables y cualquier otro cargo relevante.

La factura electrónica será enviada al correo electrónico de facturación registrado por el cliente, sirviendo como documento oficial para el proceso de pago.

# 4. Proceso de Compra

## 4.3 Proceso de Pago

El pago de la factura electrónica debe realizarse dentro del plazo indicado en la misma, mediante transferencia bancaria o consignación a la cuenta bancaria especificada por PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), siendo responsabilidad del CLIENTE, asegurar que el pago sea efectuado de manera oportuna para evitar retrasos en la entrega de los productos.

Tras realizar el pago, el CLIENTE deberá enviar el comprobante de consignación o transferencia al correo electrónico de facturación de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) para validar la transacción, resaltando que, la confirmación del pago por parte de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) es un requisito indispensable para proceder con la preparación y envío de los productos ordenados.

## 4.4. Incumplimiento de Pago y Riesgos

En caso de incumplimiento en el pago de la factura dentro del plazo estipulado, PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) se reserva el derecho de cancelar la orden de compra, sin perjuicio de las acciones legales que pueda iniciar para la recuperación de los montos adeudados.

Dando cumplimiento al Estatuto del Consumidor, la responsabilidad por los riesgos de pérdida o daño de los productos se transferirá al cliente en el momento de la entrega efectiva de los productos, es decir, cuando el cliente o la persona autorizada por este firme el acuse de recibo.

# 5. Política de Entrega

## 5.1 Compromiso de Entrega

PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), se compromete a realizar la entrega de los productos en el lugar acordado con el cliente, dentro del plazo estipulado al momento de confirmar la orden de compra, es decir, este plazo será comunicado al cliente y formará parte de los términos acordados para cada compra, sin que éste supere un término entre 3 a 5 días hábiles luego de la confirmación de compra, a menos que, existan razones de caso fortuito y/o fuerza mayor que impidan su entrega en esos tiempos.

El proceso de entrega se considerará completado, una vez los productos hayan sido entregados en el destino final y el cliente, haya firmado el acuse de recibo a la transportadora o equipo de logística de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), por lo que será responsabilidad del cliente, asegurar que la información de entrega proporcionada sea precisa y que exista una persona autorizada para recibir el pedido en el lugar y fecha acordados.

## 5.2. Modificaciones en la Entrega

Cualquier modificación en la información de entrega deberá ser comunicada y acordada con PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), antes de que se genere la factura de compra correspondiente, en ese caso, se hará lo posible por acomodar dichas solicitudes, sin embargo, cambios de última hora podrían no ser factibles o podrían incurrir en costos adicionales para el cliente.

# 6. Propiedad Intelectual, Confidencialidad y Relacionados

## 6.1 Naturaleza del Intercambio de Información

PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) establece que toda la información proporcionada a través de su tienda privada en línea, comunicaciones por correo electrónico, mensajes, llamadas o cualquier otro medio, sistemas de consumo, precios, informes, documentación, etc., es de carácter confidencial y constituye una parte integral de los derechos de propiedad intelectual de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), abarcando tanto derechos de autor como propiedad industrial.

De igual forma, PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), reconocerá como confidencial y sujeta a derechos de propiedad intelectual, toda la información que sea suministrada por el cliente y que no sea de dominio público.

## 6.2. Uso de la Información y Relacionados

Se declara que toda la información y documentación que sea conocida por PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) y los clientes, se conoce exclusivamente para fines de realizar transacciones comerciales y debe ser tratada con el más alto nivel de confidencialidad por estos. Cualquier uso no autorizado, reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de dicha información, sin el consentimiento previo y expreso de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), será considerado una violación a los regímenes de propiedad intelectual y podrá dar lugar a acciones legales conforme a las leyes aplicables.

# 6. Propiedad Intelectual, Confidencialidad y Relacionados

## 6.3 Uso del Portal

El acceso al portal de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) otorga a los usuarios una licencia limitada, no exclusiva y revocable para visualizar y hacer uso del contenido del sitio exclusivamente para fines de realizar preordenes o solicitudes de cotización conforme a los términos establecidos. Cualquier otro uso del contenido del sitio, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución, sin el previo consentimiento por escrito de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), está estrictamente prohibido.

Los contenidos del portal de preventa y cotización de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), incluyendo, pero no limitándose a, textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) o de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de Colombia y tratados internacionales.

Queda expresamente prohibido para los usuarios utilizar cualquier marca registrada o signo distintivo de PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), sin el consentimiento previo por escrito. Esto incluye, pero no se limita a, logotipos, eslóganes y nombres comerciales.

# 6. Propiedad Intelectual, Confidencialidad y Relacionados

## 6.4 Competencia Desleal

PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), advierte que cualquier acto que pueda ser considerado como competencia desleal, incluyendo, pero no limitándose a: la revelación, uso o apropiación de la información confidencial y/o sujeta a normas de propiedad intelectual, sin autorización; la desviación de clientes; el descrédito; la imitación; la explotación de la reputación ajena; y la inducción a la ruptura contractual, será perseguido y sancionado de acuerdo con la legislación colombiana vigente.

## 6.5. Resolución de Conflictos, Ley Aplicable y Ética Empresarial

En caso de disputas relacionadas con violaciones de propiedad intelectual o actos de competencia desleal, PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC), se reserva el derecho de someter dichas disputas a la jurisdicción ordinaria o a la Superintendencia de Industria y Comercio bajo la ley colombiana, buscando la protección de sus derechos y la aplicación de las sanciones correspondientes.

El compromiso con la ética empresarial, el respeto a los derechos de propiedad intelectual y la prohibición de la competencia desleal son pilares fundamentales de nuestra relación comercial con los clientes. PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) espera que todos sus clientes y asociados comerciales compartan y respeten estos principios, así como nosotros brindamos pleno respeto de los mismos.

# 7. Modificaciones y Actualizaciones

## 7.1. Control, Transparencia y Canales de Atención

PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC) se reserva el derecho de modificar o actualizar los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier otra política o documento relacionado, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, entrando éstas en vigor, inmediatamente después de su publicación en nuestro portal web o cuando se realice una modificación documental.

Para asegurar la transparencia y el adecuado seguimiento de los cambios realizados, todas las actualizaciones se registrarán bajo una tabla de control documental disponible en el portal y atenderemos cualquier observación o sugerencia en los correos: **p.conde@purus.com.co** y **gerencia@purus.com.co**

## 7.2. TABLA DE CONTROL

La tabla de control documental estará accesible para todos los usuarios registrados en el portal y servirá como referencia para consultar el historial de modificaciones aplicadas a los documentos. Esta herramienta busca promover la claridad y facilitar el acceso a la información actualizada sobre las condiciones que rigen el uso de nuestro portal.

**T&C CLIENTES B2B 2024**

APROBADO POR PURUS ECO MARKET S.A.S. (BIC)  
EL 22 DE FEBRERO DE 2024

# purus

eco cleaning market



<https://purus.com.co>

T+57 314 8941577

Correo: [p.conde@purus.com.co](mailto:p.conde@purus.com.co)

Bogotá D.C.- Medellín

Powered by:

